
Prezado (a) usuário (a), seja muito bem-vindo (a)! A TelemedSim!

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO – TELEMEDSIM (CONSULTA AVULSA)

1. Apresentação

Bem-vindo(a) à TelemedSIM. Ao contratar uma consulta avulsa, o(a) Usuário(a) declara ciência e concordância com as condições abaixo, que regulamentam a prestação dos serviços de teleatendimento em saúde mental.

2. Objeto

A TelemedSIM disponibiliza consultas online avulsas, mediante pagamento e agendamento prévios. Por se tratar dessa modalidade, não há retorno gratuito.

3. Procedimentos para Realização da Consulta

3.1. Após a confirmação do pagamento, será realizado o agendamento da consulta.

3.2. O Usuário receberá link exclusivo com data e horário definidos.

3.3. O acesso deve ocorrer com 5 minutos de antecedência, garantindo funcionamento adequado de áudio, vídeo e internet.

3.4. O Usuário deve estar em ambiente reservado, com boa conexão, preferencialmente utilizando Google Chrome.

3.5. A pontualidade é essencial. Atrasos não estendem o tempo da consulta.

4. Remarcações e Ausência

4.1. Remarcações devem ser solicitadas com antecedência.

4.2. A ausência sem aviso prévio será considerada falta, sem direito a reagendamento ou reembolso.

5. Política de Retorno

Por ser consulta avulsa, não há retorno gratuito ou consulta complementar incluída no valor pago.

6. Emissão de Documentos Médicos

6.1. Documentos como laudos, relatórios, atestados e declarações serão emitidos somente mediante avaliação clínica, conforme critério do profissional.

6.2. Pode acontecer de Tais documentos não ser emitidos no primeiro atendimento, variando de acordo com as necessidades particulares de cada caso.

6.3. Após a consulta, os documentos autorizados serão enviados por e-mail ou outro canal cadastrado.

6.4. Importante: nenhum dos documentos emitidos pela plataforma ou pelo profissional possui cobrança adicional. Não existe taxa extra para emissão de receitas, atestados, laudos ou relatórios, quando clinicamente indicados.

7. Receitas de Controle Especial

7.1. Quando houver indicação médica, receitas azuis e amarelas serão emitidas manualmente.

7.2. O envio físico é realizado pelos Correios, com taxa de postagem paga pelo paciente.

7.3. Prazos de entrega são de responsabilidade dos serviços postais.

8. Continuidade e Segmentação do Cuidado

A TelemedSIM reforça a importância do acompanhamento regular para manutenção da saúde mental. Consultas avulsas não substituem a necessidade de acompanhamento periódico.

9. Limitações da Telemedicina

9.1. Alguns casos podem exigir avaliação presencial.

9.2. A TelemedSIM não substitui serviços de urgência.

9.3. O funcionamento dos recursos tecnológicos utilizados no atendimento é de responsabilidade do Usuário.

10. Natureza do Serviço e Emissão de Nota Fiscal

A TelemedSIM atua como plataforma de intermediação e suporte ao atendimento online, fornecendo ambiente seguro, agenda e operação do serviço.

O atendimento clínico é realizado por profissionais de saúde autônomos, credenciados à plataforma, não configurando prestação direta de serviço médico pela TelemedSIM.

A empresa emite Nota Fiscal ou Recibo referente ao serviço da plataforma, conforme CNAE correspondente. A Nota Fiscal não se refere ao ato profissional de saúde, mas ao serviço tecnológico e operacional prestado.

11. Disposições Gerais

11.1. A contratação implica aceitação integral destes Termos.

11.2. A TelemedSIM poderá alterar este documento mediante comunicação prévia. 11.3. Casos omissos serão tratados conforme legislação vigente